

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - Definities.....	2
Artikel 2 - Algemeen.....	2
Artikel 3 - Offerte en Overeenkomst	2
Artikel 4 - Levering van Producten	3
Artikel 5 - Gewicht, hoeveelheid en maat.....	3
Artikel 6 - Emballage	3
Artikel 7 - Reclame en inspectie	3
Artikel 8 - Aanneming van Werk.....	4
Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever bij aanneming van Werk.....	5
Artikel 10 - Oplevering van het Werk	5
Artikel 11 - Garantie op het Werk.....	6
Artikel 12 - Meer- en Minderwerk.....	6
Artikel 13 - Toerekenbare tekortkoming en ontbinding	7
Artikel 14 - Niet toerekenbare tekortkoming	7
Artikel 15 - Prijzen	8
Artikel 16 - Betaling	8
Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud	9
Artikel 18 - Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	9
Artikel 19 - Intellectuele eigendomsrechten.....	10
Artikel 20 - Overdracht van rechten en verplichtingen	10
Artikel 21 - Toepasselijk recht/geschillenbeslechting.....	10
Artikel 22 - Overige voorwaarden	10

Artikel 1 Definities

In onderstaande Leverings- en Aannemingsvoorwaarden (verder te noemen "Voorwaarden") van Multipox (zijnde een eenmanszaak naar Nederlands recht) worden de volgende definities gebruikt:

- /// **Opdrachtgever:** degene (natuurlijke persoon of rechtspersoon) met wie Multipox een overeenkomst aangaat of daarover in onderhandeling is;
- /// **Offerte:** elke aanbieding, prijsopgave, budgetletter of offerte die door Multipox, onder welke benaming dan ook, gedaan wordt;
- /// **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, onder welke benaming dan ook, tussen tussen Opdrachtgever en Multipox, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst;
- /// **Aanvangsdatum:** de tussen Multipox en Opdrachtgever overeengekomen datum waarop de uitvoering van de overeenkomst (het Werk) een aanvang neemt;
- /// **Producten:** alle zaken, niet zijnde een Werk, die het onderwerp zijn van een Overeenkomst of Offerte;
- /// **Werk:** het leveren en aanbrengen van een vloer door Multipox o.g.v. een Overeenkomst of Offerte.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en mededelingen van Multipox, alsmede op alle aanvragen die Multipox ontvangt.
- 2.2 Multipox wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever of derden, van de hand. Deze zijn niet toepasselijk op overeenkomsten met Multipox.
- 2.3 Afwijkingen van een Offerte, Overeenkomst of van deze Voorwaarden zijn enkel geldig indien Multipox daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 3 Offerte en Overeenkomst

- 3.1 Offertes binden Multipox niet, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door Opdrachtgever. Multipox baseert haar Offertes op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle niet in de Offerte begrepen (extra) kosten, latere prijsverhogingen, vertraging in de (op)levering en eventuele andere gevolgen van wijzigingen en afwijkingen en fouten in deze gegevens.
- 3.2 Een Overeenkomst met Multipox komt tot stand door verzending van een schriftelijke bevestiging aan Opdrachtgever dan wel op het moment dat Multipox start met de uitvoering van het Werk ten behoeve van Opdrachtgever, welke van de twee gebeurtenissen eerder is.

Artikel 4 Levering van Producten

- 4.1 Iedere door Multipox kenbaar gemaakt (leverings)termijn is indicatief en gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst voor Multipox geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op door die derden aan Multipox verstrekte gegevens. Planningen of termijn gelden dus nimmer als fatale termijn.

- 4.2 De (leverings)termijn vangt niet aan voor de datum dat alle daartoe benodigde gegevens in het bezit van Multipox, ook indien bij Overeenkomst een eerdere datum is genoemd. Vertragende factoren zijdens Opdrachtgever geven Multipox recht op termijnverlenging.
- 4.3 Termijnoverschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opzegging van de Overeenkomst. Slechts indien overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat, is Opdrachtgever na deugdelijke ingebrekestelling gerechtigd tot ontbinding of opzegging over te gaan waarbij Multipox niet tot schadevergoeding gehouden is behoudens opzet of grove schuld.
- 4.4 Multipox mag in gedeelten leveren. Waarbij Multipox ook het recht heeft in gedeelten te factureren.
- 4.5 Multipox zal de Producten op de in de Overeenkomst, dan wel door Opdrachtgever, aangegeven plaats, leveren. Na levering komen de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever. De levering geldt als voltooid zodra de Producten bedoelde plaats hebben bereikt (ook bij weigering).
- 4.6 Mocht Opdrachtgever te leveren Producten weigeren dan wel levering door toedoen van de opdrachtgever anderszins onmogelijk zijn, dan zal Multipox deze tot 30 dagen na aanbieding aan Opdrachtgever voor rekening en risico van Opdrachtgever opslaan. Multipox zal Opdrachtgever berichten dat deze de Producten kan (doen) afhalen tegen contante betaling. Na afloop van die termijn is Multipox gerechtigd de Producten aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken, waarbij Opdrachtgever aansprakelijk is voor alle (extra) kosten en overige door Multipox geleden schade.

Artikel 5 Gewicht, hoeveelheid en maat

- 5.1 Opgaven door Multipox (getallen, gewichten, hoeveelheden, kleuren, maten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of het Werk, al dan niet d.m.v. monsters, modellen, e.d., zijn indicatief. Afwijkingen geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 5.2 Behoudens tegenbewijs gelden na levering de door Multipox opgegeven gewichten, hoeveelheden en hoedanigheden van de geleverde Producten (conform de methode van vaststelling door Multipox) als juist.

Artikel 6 Emballage

- 6.1 Producten worden, indien noodzakelijk, geleverd in voor het overeengekomen vervoer geschikte verpakking.
- 6.2 De kosten van terugname van de verpakking (indien door Opdrachtgever gewenst of van overheidswege verplicht) zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 Reclame en inspectie

- 7.1 Opdrachtgever dient Producten direct bij ontvangst/levering te inspecteren. Bij vervoer door Multipox van de Producten, geldt als moment van levering het hiervoor onder 4.5 bepaalde.
- 7.2 Kenbare gebreken van geleverde Producten (uiterlijk, hoeveelheid e.d.) dient Opdrachtgever direct doch uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst aangetekend schriftelijk aan Multipox mede te delen op straffe van verval van alle aanspraken op grond van kenbare gebreken.
- 7.3 Reclames ter zake van verborgen gebreken dient Opdrachtgever direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, aangetekend schriftelijk aan Multipox mede te delen. Opdrachtgever

is verplicht na het ontdekken van het verborgen gebrek om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken, althans alle schade zoveel mogelijk te beperken.

- 7.4 Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen aan onderzoek van iedere reclame of gebrek, o.m. door monsters te verstrekken, toegang tot het Product te verschaffen voor onderzoek door Multipox, alle gegevens inzake verwerking en verwerkingsomstandigheden te verschaffen.
- 7.5 Na deugdelijke reclamatie en erkenning daarvan door Multipox, zal Multipox de keuze hebben tussen herstel van het Product, herlevering daarvan of (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst. Behoudens opzet of grove schuld, is Multipox niet gehouden tot schadevergoeding en in ieder geval is de aansprakelijkheid voor gevolgschade door Multipox uitgesloten.
- 7.6 Multipox is gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen op grond van dit artikel, zolang Opdrachtgever niet aan alle (betalings)verplichtingen (waaronder ook het in ontvangst nemen der Producten) heeft voldaan. Aan Opdrachtgever komt geen opschortingrecht toe op grond van verborgen gebreken.

Artikel 8 Aanneming van Werk

- 8.1 Opdrachtgever heeft de verplichting de werkzaamheden door Multipox op deugdelijke wijze mogelijk te maken vanaf de datum aanvang werkzaamheden. Daaronder o.m. te verstaan:
- /// aanwezigheid gas, water en licht (voor zover vereist) alsmede voorzieningen voor het personeel e.d. die het werk dienen uit te voeren ;
 - /// aanwezigheid alle vereiste informatie e.d. voor het werk alsmede deugdelijkheid van de locatie en ondergrond waar gewerkt moet worden;
 - /// opslagmogelijkheid ter plaatse voor Producten, materiaal en werktuigen van Multipox (waarbij aangetekend dat ter voorkoming van stagnatie mogelijk meer materiaal dan strikt benodigd aanwezig kan zijn);
 - /// ongestoorde en onbeperkte toegang tot het werk zonder hinder door derden of weersinvloeden.
- 8.2 Nog niet verwerkte, alsmede overblijvende materialen en Producten blijven eigendom van Multipox, behoudens en voor zover het materiaal en Producten zijn verwerkt in het Werk. Multipox zal overblijvende materialen en Producten na voltooiing van het werk afvoeren.
- 8.3 Opdrachtgever zorg voor het schoonmaken van de locatie(s) waar gewerkt wordt na afloop van de werkzaamheden. En zondig tussentijds indien dat voor de uitvoering gewenst is.
- 8.4 In het geval er geen overeengekomen Aanvangsdatum is, zal het werk binnen 60 dagen na datum van de Overeenkomst een aanvang nemen, waarover partijen overleg zullen hebben. Na verloop van 60 dagen is Multipox gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen conform artikel 13.1 hieronder. Multipox zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk bericht geven. Mocht Multipox het werk uitvoeren na genoemde 60 dagen termijn, dan is Multipox gerechtigd tussentijdse prijsverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 8.5 Het is opdrachtgever eenmalig toegestaan de Aanvangsdatum kosteloos te wijzigen, mits dat minimaal 21 dagen voor de oorspronkelijke Aanvangsdatum schriftelijk gebeurt en het uitstel niet langer dan 30 dagen is. Deze nieuwe aanvangsdatum zal tussen Opdrachtgever en Multipox besproken en bepaald worden inachtnemende de planning van Multipox (ook die van werken voor derden).
- 8.6 Indien Multipox het werk niet op de Aanvangsdatum kan aanvangen (zonder dat dit Multipox is toe te rekenen), is opdrachtgever gehouden de hierdoor ontstane (stagnatie)schade van Multipox te vergoeden. Multipox is gerechtigd deze schade te fixeren op een (boete)bedrag van 15% van de

aanneemsom inclusief BTW, zonder dat overige rechten van Multipox hierdoor teniet gaan of worden verminderd. In onderling overleg zal een nieuwe Aanvangsdatum worden bepaald, met de aantekening dat Multipox gerechtigd is tussentijds werkzaamheden voor derden aan te nemen en/of uit te voeren.

- 8.7 Indien Opdrachtgever de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) opzegt dan wel de Aanvangsdatum tot meer dan 6 maanden na de oorspronkelijke aanvangsdatum uitstelt (en Multipox om die reden de Overeenkomst als opgezegd beschouwt en daarvan schriftelijk bericht geeft aan Opdrachtgever), is Multipox gerechtigd tot betaling van 30% van de aanneemsom als zijnde gefixeerde schadevergoeding dan wel (naar keuze Multipox) de werkelijke gemaakte kosten en schade (inclusief winstderving). als te betalen door Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 9 Verplichtingen Opdrachtgever bij aanneming van Werk

- 9.1 Opdrachtgever verplicht zich tot 24 uur na oplevering zoals bedoeld in artikel 10.1, het personeel van Multipox en de door de Multipox ingeschakelde derden veilige en te allen tijde bereikbare en toegankelijke toegang te (doen) verlenen tot de locaties waar in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd en deze personen in staat te stellen de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst uit te voeren.
- 9.2 Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk en draagt zorg voor:
- /// in en ten behoeve van de ruimte(n) waar werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd:
 - het aanvragen, verkrijgen en behouden van de benodigde energie (380 volt, 32 ampère/220 volt), water en verlichting;
 - een schone, droge, vetvrije en vrije vloer;
 - een temperatuur van minimaal 16 graden Celsius en maximaal 30 graden Celsius op vloerniveau;
 - een goede ventilatie;
 - /// het ter beschikking stellen van, naar het oordeel van Multipox, deugdelijke ruimte ten behoeve van opslag van materiaal en gereedschap;
 - /// het lossen van pallets met materialen en gereedschap evenals voor horizontaal en verticaal transport van mens en materiaal naar een door Multipox aan te wijzen plaats;
 - /// het ter beschikking stellen van een puincontainer ten behoeve van het afvoeren van restmaterialen, niet zijnde chemisch afval. Multipox draagt zorg voor het afvoeren van chemisch afval.;
 - /// het op een dusdanig tijdstip nemen van beslissingen - die in het kader van de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst tot zijn verantwoordelijkheden behoren - dat hierdoor een ongehinderde voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst wordt gewaarborgd;
 - /// het tijdig, volledig en juist ter beschikking stellen aan Multipox van alle informatie die relevant is voor of van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst door Multipox. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever reeds verstrekte informatie en specificaties.
- 9.3 Opdrachtgever zal in zijn algemeenheid alle medewerking verlenen ten einde Multipox in staat te stellen de uitvoering van de Overeenkomst na te komen conform de in de Overeenkomst of deze Voorwaarden gestelde voorwaarden. Indien Opdrachtgever niet aan het in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst bepaalde voldoet of anderszins nalaat medewerking te verlenen, kan er sprake zijn van extra kosten, die gescheiden aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Oplevering van het Werk

- 10.1 Oplevering van het Werk vindt plaats doordat Multipox het Werk overeenkomstig Overeenkomst voltooid heeft en de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt of verder laat bewerken, althans deze situatie wordt geacht gelijkgesteld te zijn met oplevering. Indien formele oplevering dient

- plaats te vinden, zal die plaatshebben op een door Multipox vast te stellen datum dan wel uiterlijk 8 dagen na datum dat Multipox heeft aangegeven het Werk voltooid te hebben.
- 10.2 Na oplevering is Multipox ontslagen van iedere aansprakelijkheid voor kenbare gebreken behoudens en indien deze zijn vervat in een opleveringsrapport. Opdrachtgever dient Multipox een redelijke termijn te gunnen, binnen welke termijn Multipox in staat wordt gesteld deze opleveringsgebreken te herstellen.
- 10.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de 8 dagen genoemd in artikel 10.1 tot oplevering overgaat, is Multipox ontslagen van iedere aansprakelijkheid voor kenbare gebreken van of in het werk.
- 10.4 Ook na oplevering blijft Multipox aansprakelijk voor verborgen gebreken. Er is slechts sprake van een verborgen gebrek, indien Opdrachtgever het gebrek niet tijdens de uitvoering of tijdens de oplevering als een gebrek had kunnen herkennen. Opdrachtgever dient een verborgen gebrek direct, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking (of de dag dat het gebrek kenbaar was), schriftelijk en aangetekend te melden aan Multipox bij gebreke waarvan de aanspraken van Opdrachtgever op Multipox vervallen. Iedere rechtsvordering inzake een verborgen gebrek vervalt in ieder geval na verloop van vijf jaar na datum van oplevering ex art. 10.1 (dan wel de datum ex art.10.3).

Artikel 11 Garantie op het Werk

- 11.1 Gedurende een periode van zes en vijftig maanden voor mortel systemen en twaalf maanden voor coating en gietvloersystemen na oplevering van het Werk garandeert Multipox dat:
- /// het Werk niet zal scheuren, barsten of anderszins zal worden aangetast, met uitzondering van de in het Werk gebruikte voegenkit;
 - /// het Werk kan worden aangemerkt als vloeistofdicht overeenkomstig CUR/PBV aanbeveling 44 van april 1998 ("Beoordeling van vloeistofdichte voorzieningen, tweede herziene uitgave"), voor zover het Werk niet door en door wordt beschadigd. Indien wenselijk wordt de vloerafwerking tegen meerprijs van de gecertificeerd inspecteur opgeleverd met een PBV verklaring "vloeistofdichte voorziening". De opdrachtgever dient vóór de opdrachtverstrekking bij Multipox aan te geven of dit vereist is, vanuit haar eigen organisatie of van overheidswege;
 - /// het Werk niet zal loslaten van de ondervloer, mits de vloer niet wordt beschadigd door invloeden van buitenaf.
- 11.2 Opdrachtgever dient, gedurende de garantieperiode, Multipox direct doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking van een gebrek als bedoeld in artikel 11.1, schriftelijk en aangetekend te informeren, bij gebreke waarvan een beroep op garantie door Opdrachtgever komt te vervallen.
- 11.3 Mits tijdig gemeld zal Multipox de gebreken, als omschreven in artikel 11.1, voor haar rekening verhelpen, tenzij de gebreken te wijten zijn aan onzorgvuldig gebruik door Opdrachtgever en/of derden of andere niet voor rekening en risico van Multipox komende omstandigheden.
- 11.4 Onder onzorgvuldig gebruik door Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 11.3, wordt in ieder geval verstaan:
- /// het gebruik maken door Opdrachtgever van een palletwagen of ander transportmiddel met stalen wielen op het Werk, waarvan de last meer dan 750 kg bedraagt;
 - /// stoomreiniging van het Werk, tenzij dat schriftelijk is overeengekomen;
 - /// mechanische, chemische en/of thermische belastingen die de door Multipox verstrekte productspecificaties van het Werk overschrijden;
 - /// het niet minstens twee keer per week verwijderen van oliën, vetten en chemicaliën van het Werk;
 - /// het monteren van apparatuur en/of constructies op het Werk zonder chemische ankers;
 - /// het anderszins afwijken van de door Multipox terzake verstrekte instructies of omschrijvingen.
- 11.5 Opdrachtgever heeft geen recht op garantie c.q. Multipox is niet aansprakelijk, bij gebreken veroorzaakt door (gebreken in) de ondervloer zoals o.m. in geval van osmotische druk,

verzakkingen, bewegingen in of verplaatsing van de ondervloer, dan wel scheuren die optreden in de ondervloer.

- 11.6 Multipox is niet aansprakelijk voor oneffenheid, onvolmaaktheid en verkleuring van het Werk dan wel plasvorming en/of straalbanen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 Meer- en minderwerk/kostenverhogende omstandigheden

- 12.1 Multipox is gerechtigd tot betaling van meerwerk indien opdrachtgever wijziging van het Werk c.q. de overeenkomst heeft gewenst (en Multipox hiermee heeft ingestemd, waartoe zij in beginsel niet verplicht is), dan wel indien wijziging van het Werk noodzakelijk is gebleken, ook indien een schriftelijke opdracht aan Multipox of bevestiging daarvan door Multipox, ontbreekt. Multipox zal opdrachtgever informeren over meerwerk en Multipox is gerechtigd meerwerk tussentijds te factureren.
- 12.2 Multipox is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever indien er sprake is van kostenverhogende omstandigheden (o.m. stagnatie, onderbreking, weersinvloeden, stoornis door derden, enz), die niet aan Multipox zijn toe te rekenen. Multipox zal opdrachtgever hierover informeren en Multipox is gerechtigd deze kosten tussentijds te factureren.
- 12.3 Multipox is in de gevallen bedoeld in art. 12.1 en 12.2 gerechtigd tot termijnverlenging c.q. aanpassing van de planning.

Artikel 13 Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

- 13.1 In het geval Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens Multipox is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is Multipox gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst (en onverminderd het recht van Multipox op schadevergoeding), om:
- ⚡ uitvoering van de Overeenkomst en bijkomende verplichtingen op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan of daartoe zekerheid heeft gesteld, en/of;
 - ⚡ de Overeenkomst en alle bijkomende of daaruit voortkomende overeenkomsten, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gerechtigd is.
- 13.2 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling komt te verkeren, danwel zijn bedrijf wordt stilgelegd of beëindigd, dan wel beslag wordt gelegd op tegoeden of activa van Opdrachtgever, dan wel dat Multipox goede gronden heeft daarvoor te vrezen, heeft Multipox het recht om al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en/of de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot enige schadevergoeding.
- 13.3 In de gevallen genoemd onder art. 13.1 of 13.2 hiervoor zijn alle vorderingen van Multipox op Opdrachtgever direct en geheel opeisbaar. Multipox is in die gevallen gerechtigd alle nog niet verwerkte Producten en materialen terug te nemen. En Multipox is gerechtigd zelf of door derden gebouwen en terreinen van Opdrachtgever of waar het werk plaatsvond, te (laten) betreden.
- 13.4 De bepalingen van de overeenkomst of deze voorwaarden waarin de belangen van Multipox worden gewaarborgd, blijven in stand ook na ontbinding genoemd in dit artikel.

Artikel 14 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 14.1 Mocht Multipox zijn verplichtingen niet kunnen nakomen door overmacht, dan worden de verplichtingen van Multipox jegens Opdrachtgever opgeschort voor de duur van de periode van overmacht zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot schadevergoeding. Mocht deze periode van

overmacht langer dan 6 maanden duren, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat enige partij gerechtigd is tot schadevergoeding. Opdrachtgever dient Multipox naar evenredigheid te betalen voor de wel verrichte werkzaamheden. Iedere aansprakelijkheid van Multipox voor gevolgschade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

- 14.2 Onder overmacht zijdens Multipox wordt in ieder geval begrepen: iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Multipox opkomende omstandigheid die uitvoering van de overeenkomst verhindert, ook indien deze omstandigheid in enigerlei mate voorzienbaar zou zijn geweest, hieronder in ieder geval begrepen: stakingen, maatregelen of handelen (nalaten) van overheidswege (ontbreken vergunningen, e.d.), weersinvloeden, faillissement of andere omstandigheden die leveranties of werkzaamheden van derden (leveranciers of onderaannemers van Multipox) verhinderen, problemen bij transport, onrechtmatig handelen van derden, enz.
- 14.3 Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk over deze omstandigheden worden geïnformeerd.

Artikel 15 Prijzen

- 15.1 De door Multipox genoemde of omschreven prijzen en bedragen, zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 15.2 Multipox is gerechtigd om prijzen en bedragen genoemd of omschreven in offertes of opdrachten te verhogen met alle latere prijsverhogingen of de gevolgen van prijsverhogende omstandigheden, die niet waren voorzien op het tijdstip van de offerte of de opdracht.
- 15.3 Alle door Multipox genoemde of in offertes of opdrachten omschreven prijzen en bedragen, zijn gebaseerd op een ononderbroken en ongehinderde uitvoering van werkzaamheden tijdens normale werkdagen en -tijden. Wijzigingen daarin geven Multipox het recht op meerwerk.

Artikel 16 Betaling

- 16.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij levering van producten is Multipox gerechtigd om direct te factureren. Indien er sprake is van aanneming van werk geldt de volgende betalingsregeling: 60% van de aanneemsom bij het tot stand komen van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 3.2; 30% van de aanneemsom bij levering van de materialen ten behoeve van het Werk; 10% van de aanneemsom bij voltooiing van de werkzaamheden, zijnde het moment waarop oplevering als bedoeld in artikel 10 van deze Voorwaarden plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.
- 16.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige verrekening van tegenvorderingen of tot opschorting van betaling jegens Multipox. Deze rechten worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Multipox behoudt deze rechten wel.
- 16.3 Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever heeft Multipox het recht al haar verplichtingen op te schorten, dit zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Indien Multipox goede gronden heeft te vrezen dat niet aan betalingsverplichtingen zal worden voldaan door Opdrachtgever, heeft Multipox ook het voornoemde opschortingrecht, dan wel (naar keuze Multipox) het recht om op te schorten totdat door Opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.
- 16.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de in 16.1 hiervoor omschreven termijn betaalt, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en vanaf de dag van verzuim een rente verschuldigd gelijk aan de rente ex art. 6:119a BW verhoogd met drie procent op jaarbasis.
- 16.5 Indien Multipox haar vorderingen op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever gehouden om aan Multipox alle buitengerechtelijke kosten (welke op tenminste 15% van het te

incasseren bedrag worden gesteld met een minimum van EUR 250) te vergoeden. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden om Multipox volledig alle kosten van gerechtelijke maatregelen te vergoeden, ook indien de werkelijke kosten van Multipox hoger zijn dan door de rechter of arbiter toegekende proceskostenveroordeling overstijgen.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 Alle materialen en producten blijven eigendom van Multipox, ook al zijn deze producten of materialen op het werk aanwezig of op het terrein van Opdrachtgever of derden aanwezig. Niet verwerkte producten en materialen blijven eigendom van Multipox en Multipox mag deze terugnemen en daartoe alle terreinen of gebouwen betreden, ook als deze eigendom zijn van Opdrachtgever of van derden. Opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de waarde van die producten volledig aan Multipox dient te vergoeden (daaronder begrepen het informeren van Multipox over plaats en hoedanigheid van de producten).
- 17.2 In ieder geval blijven alle materialen en producten eigendom van Multipox tot het moment dat Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Multipox heeft voldaan zonder enige verrekening.
- 17.3 Opdrachtgever is gehouden om Multipox te informeren over eventuele omstandigheden die opkomen, zoals (mogelijke) inbeslagname van die producten en materialen of andere omstandigheden die het eigendomsrecht van Multipox dan wel de hoedanigheden van die producten en materialen, bedreigen.
- 17.4 Opdrachtgever zal derden (deurwaarders, curator e.d.) die enige inbreuk maken of dreigen te maken op het eigendomsrecht van Multipox, direct informeren over het eigendomsrecht van Multipox. En de belangen van Multipox zoveel mogelijk proberen te behartigen en veilig te stellen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 18.1 Multipox is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (zoals immateriële schade, stagnatie, winstderving, bedrijfschade, milieuschade e.d.) van Opdrachtgever of van derden, behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet zijdens Multipox. Opdrachtgever is gehouden Multipox te vrijwaren van iedere aanspraak van derden jegens Multipox vanwege uitvoering van de overeenkomst.
- 18.2 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Multipox beperkt tot het bedrag waarvoor Multipox verzekerd is. In het geval er om welke reden dan ook geen verzekering is danwel geen uitkering zal worden gedaan door de verzekeraar, is de aansprakelijkheid van Multipox beperkt tot het factuurbedrag (voor zover betaald door Opdrachtgever) behorende bij de levering of werkzaamheden waaruit of waarbij de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 18.3 De in artikel 18.2 hiervoor genoemde aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal EUR 10.000 per gebeurtenis, waarbij een levering of een werk als zijnde één gebeurtenis heeft te gelden.
- 18.4 Medewerkers of hulppersonen van Multipox kunnen zich tegenover Opdrachtgever op de inhoud van deze voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen, beroepen en daaraan rechtsgeldige verweren ontlenen gelijk Multipox zelf.
- 18.5 Met uitzondering van de vordering ex artikel 10.4, vervallen alle vorderingen jegens Multipox door verloop van één (kalender)jaar na de datum dat een vordering is ontstaan.

Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten (I.E.)

- 19.1 Multipox behoudt alle I.E.-rechten op door Multipox gemaakte tekeningen, bestekken, werkplannen, schema's, modellen, berekeningen, offertes, ontwerpen, monsters, enz. ook als deze in opdracht van, of ten behoeve van, Opdrachtgever zijn vervaardigd. Alle gegevensdragers die hiermee gemoeid zijn, blijven in eigendom van Multipox. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van deze alle daarin vervatte informatie en verplicht zich ertoe deze niet openbaar te maken, te vermenigvuldigen, te kopiëren of wijzigingen daarin aan te brengen. , terwijl de intellectuele eigendomsrechten bij Multipox berusten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze documentatie te wijzigen, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen. Op eerste verzoek van Multipox zal Opdrachtgever direct alle genoemde informatie en informatiedragers aan Multipox overhandigen.
- 19.2 Bij overtreding van het in art. 19.1 gestelde, verbeurt Opdrachtgever aan Multipox, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete van EUR 50.000 per overtreding. Dit laat onverlet het recht van Multipox om haar werkelijke schade van Opdrachtgever te vorderen.
- 19.3 Multipox zal discretie betrachten inzake alle van Opdrachtgever verkregen informatie. Opdrachtgever verleent Multipox toestemming om foto's te maken van door Multipox gerealiseerde werken en deze foto's voor publicitaire doeleinden (website, folders, reclame, enz) te gebruiken, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van het werk dit uitdrukkelijk verboden heeft.

Artikel 20 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 20.1 Multipox is gerechtigd om de tussen Multipox en Opdrachtgever overeengekomen rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Multipox is Opdrachtgever daartoe niet gerechtigd.

Artikel 21 Toepasselijk recht/geschillenbeslechting

- 21.1 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Op de overeenkomsten tussen Multipox en Opdrachtgever is bij uitsluiting het Nederlands Recht van toepassing.
- 21.2 In alle geschillen tussen Opdrachtgever en Multipox is de Rechtbank Utrecht bij uitsluiting en exclusief bevoegd van deze geschillen kennis te nemen en deze te beslechten, behoudens het geval dat het geschillen betreft die tot de competentie van de sector kanton van de rechtbanken behoren.

Artikel 22 Overige voorwaarden

- 22.1 Indien een of meerdere van de vooromschreven bepalingen nietig worden bevonden of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Nietige of vernietigde bepalingen blijven ook in stand in het geval deze bepalingen slechts deels nietig of vernietigbaar zijn gebleken. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door bepalingen die w.b. doel en inhoud zoveel mogelijk aansluiten bij de doelstellingen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 22.2 Indien in de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden zien, termijnen zijn genoemd, laat dat onverlet dat Multipox haar rechten behoudt indien zij niet binnen die termijn(en) nakoming heeft gevorderd, behoudens en voor zover Multipox uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van haar rechten.